# Política de Privacidade

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são uma preocupação da Empresa de Transporte LDA.

A Empresa de Transporte LDA. cumpre a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente nas relações com os seus utilizadores, fornecedores e subcontratados, em particular o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (“Regulamento” ou “RGPD”).

A Empresa de Transporte LDA. compreende e aceita que a utilização dos seus dados pessoais que, no presente caso, se circunscrevem unicamente àqueles que são necessários à concretização da transação comercial subjacente (subscrição e compra de serviços de transportes públicos) requer a sua prévia autorização.

A Empresa de Transporte LDA. é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais que nos sejam disponibilizados no âmbito das transações comerciais realizadas no aplicação.

A Empresa de Transporte LDA. e os seus prestadores de serviços na área da gestão e armazenamento de dados, utilizam uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança dos seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

Os dados que são disponibilizados à Empresa de Transporte LDA. apenas podem ser acedidos por pessoal restrito com base na “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades aqui comunicadas. A transferência de dados recolhidos é feita sempre de forma encriptada.

Os dados disponibilizados à Empresa de Transporte LDA. serão usados unicamente durante o período de tempo necessário à finalidade para a qual foram disponibilizados, após o que serão destruídos de forma segura, salvo se, durante esse período, não tenha já retirado o seu consentimento.

Os seus dados pessoais aqui fornecidos, salvo a sua autorização expressa em contrário, não serão transmitidos a terceiros.

Pode, em qualquer altura, alterar ou retirar o seu consentimento à utilização pela Empresa de Transporte LDA. dos seus dados pessoais aqui transmitidos, com efeitos para o futuro. Ao fazê-lo, os seus dados serão apagados de forma segura.

Para alterar ou retirar o seu consentimento dos dados fornecidos à Empresa de Transporte LDA. deverá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da Empresa de Transporte LDA. através do endereço de email [**antoniojalmeida@hotmail.com**](mailto:antoniojalmeida@hotmail.com).

## Que dados são recolhidos?

A Empresa de Transporte LDA. recolhe os seguintes dados:

* Informação de identificação pessoal (Nome, Email);

## Como são recolhidos os dados?

A Empresa de Transporte LDA. recolhe os dados do utilizador e processa-os quando:

* No acto do registo na aplicação.

## Como serão usados os dados?

A Empresa de Transporte LDA. recolhe os dados com o intuito de:

* Criar um novo utilizador da aplicação e devida ficha de cliente;
* Informar o utilizador de actualizações ou oportunidades relacionadas à aplicação.

Se aceite, a Empresa de Transporte LDA. irá partilhar a sua informação com o nosso subcontratante para que também lhe possam informar acerca dos seus serviços.

* OPT (Optimização e Planeamento de Transportes).

## Como são armazenados os dados?

A Empresa de Transporte LDA. armazena os dados em segurança no serviço de base de dados SQL Azure. Este serviço cloud apresenta vários sistemas de segurança perante os dados guardados:

* Segurança de Rede;
* Gestão de Acesso;
* Proteção de ameaças;
* Proteção de informação.

A Empresa de Transporte LDA. irá manter os dados recolhidos até 1 de Fevereiro de 2021. Uma vez que este periodo seja atingido, a base de dados será apagada com toda a informação sobre o utilizador.

## Quais são os direitos de proteção de dados?

A Empresa de Transporte LDA. gostaria de informar os seus utilizadores de todos os direitos relacionados com proteção de dados. Todos os utilizadores terão:

* **Direito de Acesso –** o utilizador tem o direito de pedir à Empresa de Transporte LDA. uma cópia dos seus dados pessoais.
* **Direito de retificação –** o utilizador tem o direito de pedir à Empresa de Transporte LDA. uma retificação dos seus dados pessoais a qualquer momento. O utilizador tem também o direito de pedir que à Empresa de Transporte LDA. preencha qualquer informação que esteja incompleta.
* **Direito de Remoção –** o utlizador tem o direito de pedir à Empresa de Transporte LDA. que apague os seus dados sobre certas condições.
* **Direito de restrição de processamento –** o utlizador tem o direito de pedir à Empresa de Transporte LDA. que restrinja o processamento dos seus dados, sobre certas condições.
* **Direito de protabilidade de dados –** o utilizador tem o direito de pedir à Empresa de Transporte LDA. que transfira os dados recolhidos para outra organização, ou diretamente para o utilizador, sobre certas condições.

Se o utilizador pretender executar um pedido, a Empresa de Transporte LDA. tem um limite de um mês para responder. Se pretender contactar a Empresa de Transporte LDA. para exercer algum destes direitos, por favor contactar:

Ligue-nos em: 22 731 00 94

Escreva-nos em: geral@empresadetransporte.com

## Modificações na política de privacidade

A Empresa de Transporte LDA. mantém a sua política de privacidade regularizada e coloca actualizações na aplicação. Esta política de privacidade foi alterada pela última vez dia 3 de Janeiro de 2021.